

Fehlermeldungen und Störungen

Grundsätzliche Vorgehensweise bei Anzeige von Fehlermeldungen oder Störungen:

Schalten Sie die Kaffeemaschine aus und nach einigen Sekunden wieder ein. Wiederholen Sie den Vorgang der zur Störung geführt hat. In vielen Fällen ist danach die Störung behoben und Sie können weiterarbeiten.

Führt dies nicht zum Erfolg:

Suchen Sie in nachstehender Fehlerliste nach dem auf dem Display angezeigten Fehlertext und befolgen Sie die Handlungsanweisungen.

Falls auch dies nicht zum Erfolg führt oder der angezeigte Fehler nicht gelistet ist, rufen Sie bitte die WMF Service-Hotline an!

Einige Meldungen führen zur Sperrung einzelner Funktionen. Das erkennen Sie am Erlöschen der Getränketastenbeleuchtung. Die Getränke der beleuchteten Getränketasten können weiter bezogen werden.

Störungsmeldungen auf dem Display

<i>Fehlermeldung</i>	<i>Handlungsanweisung</i>
Brüher einsetzen	Brüher ist nicht eingesetzt: > Brüher einsetzen
Brüherendschalter	Brüheinheit nicht richtig eingesetzt: > Brüheinheit richtig einsetzen
	Brüheinheit schwergängig: > Brüher entnehmen, mit Multitool Brühkammer öffnen, roten Dichtungsring dünn mit Fett aus dem Zubehör einstreichen
Durchflussfehler (Wassertank ist leer)	> Niveauschwimmer im Wassertank auf Leichtgängigkeit überprüfen und Wassertank auffüllen > Maschine entlüften: Heißwasser beziehen, bis ein ruhiger Wasserstrahl austritt
Durchflussfehler (Wassertank ist voll)	Luft im System, evtl. verbunden mit lautem Pumpgeräusch: > Prüfen ob Wassertank vollständig eingeschoben ist > Maschine entlüften: Heißwasser beziehen, bis ein ruhiger Wasserstrahl austritt Keine Heißwasserausgabe: > Wasserfilter/Schmutzfänger aus Tank entfernen, nochmals versuchen Brüheinheit verstopft: > Brüheinheit entnehmen, manuell reinigen, einsetzen und Reinigungsprogramm durchführen Wenn der Fehler sporadisch vorkommt: > Mahlgrad gröber stellen

Meldungen und Hinweise

EEPROM Error	<ul style="list-style-type: none"> > Maschine aus-/einschalten <p><i>Bei Wiederholung muss die Störung über das WMF 1000 Service-Center behoben werden.</i></p>
Motortreiber Fehler	<ul style="list-style-type: none"> > Maschine aus-/einschalten <p><i>Bei Wiederholung muss die Störung über das WMF 1000 Service-Center behoben werden.</i></p>
Mühle blockiert	<p>Das Mahlwerk ist durch Fremdkörper blockiert: Behebung siehe Abschnitt „Manuelle Reinigung“</p> <ul style="list-style-type: none"> > Bohnenbehälter reinigen; Maschine ausschalten, mit Multitool Mühle im Uhrzeigersinn drehen, um Fremdkörper entnehmen zu können
	<p>Mahlung zu fein:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mahlgrad gröber stellen
Temperaturfühler Dampf Temperaturfühler Wasser	<ul style="list-style-type: none"> > Kaffeemaschine ausschalten, abkühlen lassen und wieder einschalten <p><i>Bei Wiederholung muss die Störung über das WMF 1000 Service-Center behoben werden.</i></p>
Timeout Niveau	<p>Luft im System, evtl. verbunden mit lautem Pumpgeräusch:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Prüfen ob Wassertank vollständig eingeschoben ist > Maschine entlüften: Heißwasser beziehen, bis ein ruhiger Wasserstrahl austritt

Probleme ohne Störungsanzeige

<i>Fehlerbild</i>	<i>Handlungsanweisung</i>
Keine Milchschaum-/Milchabgabe, obwohl Milch im Behälter ist	<ul style="list-style-type: none"> > Überprüfen, ob Milchschauch geknickt oder gequetscht ist, Milchschauch neu verlegen > All-in-One-Auslauf und Milchdüse reinigen
Kein Milchschaum, nur heiße Milch	<ul style="list-style-type: none"> > Milchhebel in Milchschaumposition stellen > Schäumerspülung durchführen, dabei Auslauf ganz nach oben schieben > Ggf. prüfen, ob die Luftansaugdüse des All-in-One-Auslaufs verstopft ist
Milch oder Milchschaum ist zu kalt	<ul style="list-style-type: none"> > Sicherstellen, dass die Milchdüse auf dem Milchschauch aufgesteckt ist > Prüfen, ob die richtige Milchdüse aufgesteckt ist (transparent für gekühlte Milch)

Milch ist zu heiß und zu wenig oder Milchschaum hat Blasen	<p>Milch ist zu warm:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Milch kühlen > Überprüfen, ob Milchschaum geknickt oder gequetscht ist, Milchschaum neu verlegen > Prüfen, ob die richtige Milchdüse aufgesteckt ist (grau für ungekühlte Milch) <p>Undichtigkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Alle Anschlüsse und Dichtungen des All-in-One-Auslaufs überprüfen > Milchhebel ist nicht ganz oben für Milchschaum oder nicht ganz unten für Milch
All-in-One-Auslauf: Montage/Demontage ist schwergängig	<ul style="list-style-type: none"> > Die O-Ringe mit dem WMF „Fett für Dichtungsringe“ leicht einfetten und darauf achten, dass kein Fett in Luftansaugöffnung gelangt
Wassertank schwergängig	<ul style="list-style-type: none"> > Die O-Ringe mit dem WMF „Fett für Dichtungsringe“ leicht einfetten
Anzeige Seitentüre offen	<ul style="list-style-type: none"> > Brüheinheit ist nicht richtig eingesetzt oder Türe nicht richtig geschlossen – überprüfen! Der Hebel mit der Aufschrift „Press“ muss sich immer in der waagerechten Position befinden.
Pumpe verursacht laute Geräusche	<p>Wassertank ist nicht richtig eingesetzt (Luft im System).</p> <ul style="list-style-type: none"> > Wassertank vollständig einschieben > Maschine entlüften: Heißwasser beziehen, bis ein ruhiger Wasserstrahl austritt <p><i>Hinweis: Es ist normal, wenn während des Betriebs gelegentlich die Wasserpumpe selbstständig anläuft, sie füllt automatisch das System.</i></p>
Kaffee hat keine Crema	<ul style="list-style-type: none"> • Ungeeignete Kaffeemischung oder Kaffee ist nicht mehr frisch • Kaffeemehlmenge ist zu gering eingestellt • Tassen zu kalt: Vorwärmen • Brühtemperatur zu niedrig: Temperatur erhöhen • Mahlung zu grob: Mahlgrad feiner stellen
Brüheinheit kann nicht herausgezogen, bzw. nicht mehr eingesetzt werden	<p>Brüheinheit ist nicht in Grundstellung</p> <ul style="list-style-type: none"> > Rechte Seitentür schließen und Maschine einschalten > Die Brüheinheit beim Einsetzen mit dem Multitool nachregulieren, bis sich der Brüher einsetzen lässt