

WMF Pfannen



WMF Pfannen
Garantieerklärung

WMF Frying Pans
Warranty

WMF Poêles
Déclaration de garantie

WMF Sartenes
Declaración de garantía

WMF Padelle
Dichiarazione di garanzia

WMF 煎锅
保修声明



Garantieerklärung

WMF Pfannen

Wir garantieren Ihnen hiermit während einer Garantiezeit von 2 Jahren die einwandfreie Funktion unseres Produkts in Bezug auf Material, Verarbeitung und Antihafteigenschaft. Kommt es während der Garantiezeit zu Mängeln am Produkt, so werden wir die mangelhafte Pfanne kostenlos gegen eine neue austauschen.

Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf diesen Anspruch. Weitergehende Ansprüche aus dieser Garantie sind ausgeschlossen.

Solange dasselbe Modell im Lieferprogramm geführt wird, wird das mangelhafte Teil durch ein Teil desselben Modells ersetzt. Wird das Modell nicht mehr im Lieferprogramm geführt, wird das mangelhafte Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm geführtes Produkt ersetzt.

Gesetzliche Gewährleistung

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Käufer gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gemäß §§ 437 ff BGB im gesetzlichen Umfang ungemindert zu.

Garantieausschluss

Es wird keine Garantie übernommen für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind:

- Schnitt- und Kratzspuren von rein optischer Natur
- Überhitzung
- ungeeignete und unsachgemäße Verwendung
- fehlerhafte, ungeeignete, unsachgemäße oder nachlässige Behandlung
- Nichtbefolgen dieser Bedienungsanlage
- nicht sachgemäß durchgeführte Reparaturen
- den Einbau von nicht der Originalausführung entsprechenden Ersatzteilen.

Garantieanspruch

Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des datierten Kaufbelegs. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

Warranty

WMF Frying pans

During the warranty period of 2 years, we hereby guarantee the proper functioning of our product with regard to materials, processing and non-stick properties. If defects arise in the product during the warranty period, then we will replace the defective frying pan for a new one free of charge.

The warranty extends only to this right. Additional rights under this warranty are excluded. Provided that this model is still included in the product range, the defective part will be replaced with a part from the same model. If the model is no longer included in the product range, the defective part will be replaced with a similar product in the current product range.

Legal warranty

This warranty does not limit the consumer's statutory rights against the vendor if the purchased product was not free of defects at the time of the transfer of risk. During the warranty period, you have the statutory warranty rights to subsequent fulfilment, reduction, withdrawal and compensation in accordance with Arts. 437 et seq. of the German Civil Code (BGB) to the extent permitted by law.

Exclusions from the warranty

The warranty does not cover damage due to the following:

- Cutting and scratch marks of a purely aesthetic nature
- Overheating
- Unsuitable and improper use
- Incorrect, inappropriate, improper or negligent handling
- Failure to comply with these instructions for use
- Improperly performed repairs
- The installation of spare parts that do not correspond to the original design.

Claiming under warranty

For any warranty claim, a dated proof of purchase is required. The warranty is effective from the date of purchase.

Area of application

The area of application is not limited in any way.

Guarantor

WMF Group GmbH
Eberhardstrasse 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

Déclaration de garantie

WMF Poêles

Nous pouvons vous garantir sur toute la durée de la garantie de 2 ans un fonctionnement irréprochable de notre produit au niveau du matériau, de la fabrication et du revêtement antiadhésif. Si le produit est entaché de défauts au cours de la période de garantie, nous remplacerons la poêle défectueuse par une nouvelle sans aucuns frais.

La réclamation en garantie s'applique uniquement à cette réclamation. Toute autre réclamation en garantie sera exclue.

Tant que le même modèle figure dans le programme de livraison, la pièce défectueuse est remplacée par une autre du même modèle. Si le modèle ne figure plus dans le programme de livraison, la pièce défectueuse est remplacée par une pièce de rechange similaire d'un produit équivalent figurant dans le programme de livraison.

Garantie légale

La présente garantie ne limite pas les droits légaux à la garantie dont l'acheteur bénéficie à l'égard du vendeur si la marchandise n'était pas exempte de défaut au moment du transfert des risques. Pendant la période de garantie, vous pouvez faire valoir sans restriction vos droits légaux à la garantie sur l'exécution en nature, la réduction, la résiliation et les dommages-intérêts conformément aux §§ 437 ss. du Code civil allemand.

Exclusion de garantie

Toute réclamation en garantie pour des dommages imputables aux motifs suivants sera refusée dans les cas suivants :

- les traces de coup et rayures purement visuelles ;
- la surchauffe ;
- un usage inadéquat et maladroit ;
- un entretien inexistant, inadéquat, maladroit ou négligent ;
- non-respect du présent manuel d'utilisation ;
- des réparations non effectuées dans les règles de l'art
- l'installation de pièces de rechange qui ne correspondent pas au modèle original.

Droit à la garantie

La réclamation en garantie n'est recevable que sur présentation d'un justificatif d'achat daté. La garantie prend effet à partir de la date d'achat.

Champ d'application territorial

Le champ d'application territorial n'est pas limité.

Garant

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

Declaración de garantía

WMF Sartenes

Por la presente garantizamos el correcto funcionamiento de nuestro producto con respecto al material, la fabricación y la antiadherencia durante un periodo de garantía de 2 años. Si durante el periodo de garantía el producto presentara defectos, la sartén será reemplazada por una nueva de forma gratuita.

El derecho a garantía se limita exclusivamente a esto. Queda excluida cualquier otra reclamación de garantía.

Si su modelo sigue dentro de nuestro programa de suministro, la pieza defectuosa será reemplazada por otra del mismo modelo. Si, por el contrario, la pieza defectuosa ya no está dentro del programa, entonces la sustituiremos por un producto similar del programa de suministro.

Garantía legal

Por la presente declaración de garantía, no se limitan los derechos legales de garantía que el comprador tiene frente al vendedor si el artículo adquirido no estaba libre de defectos en el momento de la transmisión del riesgo. Tiene derechos legales de garantía dentro del plazo de dicha garantía en cuanto a cumplimiento posterior, rebaja, desistimiento y daños y perjuicios, según el art. 437 y siguientes del BGB (Código Civil alemán), en función del alcance legal correspondiente.

Exclusión de garantía

No se aplica ninguna garantía por los daños producidos por los siguientes motivos:

- Marcas de cortes o arañazos de naturaleza puramente visual
- Sobrecalentamiento
- Utilización inadecuada o no conforme al uso previsto
- Manejo erróneo, inadecuado, negligente o no conforme al uso previsto
- Inobservancia de estas instrucciones de uso
- Reparaciones hechas inadecuadamente
- Montaje de piezas de recambio no originales

Derecho de garantía

El derecho de garantía solo es válido si se presenta el comprobante de compra con la fecha de compra. La garantía comienza en la fecha de compra.

Ámbito territorial de aplicación

El ámbito territorial de aplicación no está limitado.

Garante

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Alemania
service@wmf.de
wmf.com

Dichiarazione di garanzia

WMF Padelle

Garantiamo il perfetto funzionamento del nostro prodotto in termini di materiale, lavorazione e antiaderenza per un periodo di tempo pari a 2 anni. In presenza di vizi del prodotto, provvediamo immediatamente alla sostituzione gratuita della padella difettosa.

La garanzia è da considerarsi valida unicamente in questa circostanza. Altre circostanze sono escluse dalla copertura di garanzia.

Se lo stesso modello è ancora in distribuzione, la parte difettosa sarà sostituita da una parte di ricambio dello stesso modello. Qualora il modello non sia più in distribuzione, il prodotto difettoso sarà sostituito da un prodotto simile nell'ambito del programma di distribuzione.

Garanzia legale

La presente garanzia non limita in alcun modo i diritti di garanzia legale spettanti all'acquirente nei confronti del venditore se l'articolo acquistato non era privo di difetti al momento del trasferimento del rischio. In conformità all'art. 437 e segg. del codice civile tedesco, durante il periodo di garanzia le sono pienamente riconosciuti i diritti di legge di adempimento successivo, riduzione, recesso e risarcimento danni.

Esclusione di garanzia

La garanzia non è applicabile in caso di danni causati da:

- segni di taglio e graffi di natura puramente estetica
- surriscaldamento
- utilizzo inadeguato e inappropriato
- manipolazione errata, inadeguata, inappropriata o negligente
- mancata osservanza del presente manuale
- riparazioni eseguite in modo inappropriato
- installazione di pezzi di ricambio non conformi alla versione originale.

Intervento in garanzia

La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto indicante la data di acquisto. La garanzia decorre dalla data di acquisto.

Ambito di applicazione territoriale

L'ambito di applicazione territoriale non è limitato.

Garante

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

保修声明

WMF 平底锅

在此我们向您保证，在2年质保期内我们的产品材料、加工和不粘效果方面都具有完美的功能。若产品在质保期内出现缺陷，我们将为您免费更换新的平底煎锅。

保修要求只涵盖此要求。对于从本保修权利延伸出的其他要求概不受理。

如果该款式仍属于可供货产品，我们会用相同款式的产品更换有缺陷的产品。如果该款式已经不属于可供货产品，我们会在可供货产品中用尽可能相近的款式的产品进行更换。

法定保修权

买方因货品在风险转移时带有瑕疵而应拥有的针对卖方的法定保修权，将不会因此项保修受到限制。在法定保修期限内，您可完全享受德国《民法典》第 437 条及以下各条所规定的法定范围内追加履行、降价、退货、损坏赔偿等法定的保修权利。

排除保修

由于以下原因造成的损坏均不包含在保修范围内：

- 纯属外观而不影响使用的割痕和划痕
- 过度加热
- 使用方式不合适、不正确
- 处理方式不当、不合适、不正确或疏忽大意
- 未遵守使用说明附件
- 修理不当
- 安装了与原始规格不相符的备件。

保修要求

必需附上有日期的发票，保修权才有效。保修期自购买之日起开始计算。

地域适用范围

适用范围没有地域限制。

保修提供方

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
Geislingen/Steige · 邮编：D-73312
Germany 德国
电子邮件：service@wmf.de
wmf.com



WMF Group GmbH

Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany

service@wmf.de
wmf.com

00 0039 9442 | 002