

Garantieerklärung

Wir garantieren (bei normalem, bestimmungsgemäßem Gebrauch im Privathaushalt) für 2 Jahre ab Kaufdatum, dass die Gläser keine Eintrübungen bekommen oder Glasbruch in der Spülmaschine erleiden.

Unsere Garantieleistung besteht darin, dass wir innerhalb der Garantiezeit Gläser, welche Glasbruch in der Spülmaschine erlitten haben oder die eingetrübt sind durch ein einwandfreies Modell ersetzen. Solange dasselbe Modell im Lieferprogramm geführt wird, wird das mangelhafte Teil durch ein Teil desselben Modells ersetzt.

Wird das Modell nicht mehr im Lieferprogramm von WMF geführt, wird das mangelhafte Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm von WMF geführtes Produkt ersetzt.

Gesetzliche Gewährleistung

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Käufer gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gemäß §§ 437 ff BGB im gesetzlichen Umfang ungemindert zu.

Garantiausschluss

Für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind, wird keine Garantie übernommen:

Ungeeignete und unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, Gewalteinwirkung jeder Art (z.B. Fall auf Boden, Schlag), mechanische, chemische oder physikalische Schäden als Folgen von nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf den für den Garantiennehmer kostenlosen Austausch des mangelhaften Artikels gegen eine einwandfreie Modell und dessen Versand.

Garantieanspruch

Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des datierten Kaufbelegs. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

Warranty

We guarantee (provided that the product is used under normal, domestic conditions and for the intended use) that the glasses will not become cloudy or break in the dishwasher for a period of 2 years from the date of purchase.

Our warranty undertakes to replace any glasses that are broken in the dishwasher or become cloudy within the warranty period with a flawless product. Provided that this model is still included in the product range, the defective part will be replaced with a part from the same model.

If the model is no longer carried in the WMF product range, the defective part will be replaced with a similar product within the current WMF product range.

Legal warranty

This warranty does not limit the consumer's statutory rights against the vendor if the purchased product was not free of defects at the time of the transfer of risk. During the warranty period, you have the statutory warranty rights to subsequent fulfilment, reduction, withdrawal and compensation in accordance with Arts. 437 et seq. of the German Civil Code (BGB) to the extent permitted by law.

Exclusions from the warranty

The warranty does not cover damage due to the following causes:

Inappropriate or improper use, incorrect or negligent handling, any kind of forceful impact (e.g. falling onto the floor, being struck), mechanical, chemical or physical damage resulting from incorrect use.

Any warranty claim exclusively covers the free replacement of the defective article and shipment of the same at no cost to the warrantee.

Claiming under warranty

For any warranty claim, a dated proof of purchase is required. The warranty is effective from the date of purchase.

Area of application

The area of application is not limited in any way.

Guarantor

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

Déclaration de garantie

Nous accordons une garantie (sous réserve d'une utilisation normale et conforme aux prescriptions dans le cadre privé) d'une durée de 2 ans, à compter de la date d'achat, contre l'opacification des verres ou le bris de ceux-ci lors du nettoyage au lave-vaisselle.

Pendant la période de validité de notre garantie, notre prestation de garantie prévoit le remplacement des verres endommagés lors du passage au lave-vaisselle ou opacifiés par un modèle sans défaut. Tant que le même modèle figure dans le programme de livraison, la pièce défectueuse est remplacée par une autre du même modèle.

Si le modèle ne figure plus dans le programme de livraison de WMF, la pièce défectueuse est remplacée par une autre similaire qui figure dans le programme de livraison de WMF.

Garantie légale

La présente garantie ne limite pas les droits légaux à la garantie dont l'acheteur bénéficie à l'égard du vendeur si la marchandise n'était pas exempte de défaut au moment du transfert des risques. Pendant la période de garantie, vous pouvez faire valoir sans restriction vos droits légaux à la garantie sur l'exécution en nature, la réduction, la résiliation et les dommages-intérêts conformément aux §§ 437 ss. du Code civil allemand.

Exclusion de garantie

La garantie sera refusée pour les dommages imputables aux raisons suivantes :

traitement incorrect, inadéquat, maladroit ou négligent, manipulation violente (par ex. chute au sol, coup), dommages mécaniques, chimiques ou physiques imputables à une utilisation non conforme aux prescriptions.

La réclamation en garantie vaut uniquement pour l'échange gratuit par le garant de l'article défectueux contre un autre irréprochable et son envoi.

Droit à la garantie

La réclamation en garantie n'est recevable que sur présentation d'un justificatif d'achat daté. La garantie prend effet à partir de la date d'achat.

Champ d'application territorial

Le champ d'application territorial n'est pas limité.

Garant

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

Declaración de garantía

Wir Garantizamos (en el caso de un uso normal previsto en el ámbito doméstico) durante 2 años desde la fecha de compra, que las copas/los vasos no van a perder el brillo ni se van a romper en el lavavajillas.

Nuestra garantía consiste en que dentro del periodo de garantía sustituimos las copas/los vasos turbios o rotos en el lavavajillas por un modelo sin defectos. Si su modelo sigue dentro de nuestro programa de suministro, la pieza defectuosa será reemplazada por otra del mismo modelo.

Si, por el contrario, el modelo ya no está dentro del programa de WMF, entonces sustituiremos la pieza defectuosa por otra similar que sí esté disponible en el programa de suministro de WMF.

Garantía legal

Por la presente declaración de garantía, no se limitan los derechos legales de garantía que el comprador tiene frente al vendedor si el artículo adquirido no estaba libre de defectos en el momento de la transmisión del riesgo. Tiene derechos legales de garantía dentro del plazo de dicha garantía en cuanto a cumplimiento posterior, rebaja, desistimiento y daños y perjuicios, según el art. 437 y siguientes del BGB (Código Civil alemán), en función del alcance legal correspondiente.

Exclusión de garantía

La garantía no cubre los daños producidos por los siguientes motivos:

Un uso inadecuado o no conforme al uso previsto, una manipulación incorrecta o negligente, el uso de fuerza excesiva de cualquier tipo (p. ej., caída al suelo, golpe), daños mecánicos, químicos o físicos como consecuencia de un uso no conforme al previsto.

El derecho de garantía se limita exclusivamente a la sustitución gratuita para el cliente del artículo defectuoso por otro modelo libre de defectos y a su envío.

Derecho de garantía

El derecho de garantía solo es válido si se presenta el comprobante de compra con la fecha de compra. La garantía comienza en la fecha de compra.

Ámbito territorial de aplicación

El ámbito territorial de aplicación no está limitado.

Garante

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Alemania
service@wmf.de
wmf.com

Dichiarazione di garanzia

Garantiamo che, se impiegati per un utilizzo domestico normale e conforme, i bicchieri non tenderanno ad opacizzarsi o a rompersi in lavastoviglie per 2 anni dalla data di acquisto.

La nostra garanzia prevede che, per il periodo di garanzia, eventuali bicchieri che dovessero rompersi o opacizzarsi in lavastoviglie saranno sostituiti con un modello in perfette condizioni. Se lo stesso modello è ancora in distribuzione, la parte difettosa sarà sostituita da una parte di ricambio dello stesso modello.

Qualora il modello non sia più distribuito da WMF, la parte difettosa sarà sostituita da un prodotto simile nell'ambito del programma di distribuzione WMF.

Garanzia legale

La presente garanzia non limita in alcun modo i diritti di garanzia legale spettanti all'acquirente nei confronti del venditore se l'articolo acquistato non era privo di difetti al momento del trasferimento del rischio. In conformità all'art. 437 e segg. del codice civile tedesco, durante il periodo di garanzia le sono pienamente riconosciuti i diritti di legge di adempimento successivo, riduzione, recesso e risarcimento danni.

Esclusione di garanzia

La garanzia non è applicabile in caso di danni causati dalle seguenti ragioni:

uso improprio o scorretto, manipolazione errata o negligente, impatti violenti di qualsiasi tipo (ad es. caduta a terra, urti), danni meccanici, chimici o fisici causati da un uso improprio.

La garanzia è esclusivamente limitata alla sostituzione gratuita dell'articolo difettoso con un modello in perfette condizioni e alla sua spedizione da parte del garante.

Intervento in garanzia

La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto indicante la data di acquisto. La garanzia decorre dalla data di acquisto.

Ambito di applicazione territoriale

L'ambito di applicazione territoriale non è limitato.

Garante

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
wmf.com

保修声明

自购买之日起的 2 年内，我们保证（在正常、符合规定的家庭常规使用范畴内）不会有玻璃杯光泽变浑的现象或是在洗碗机中清洗时发生玻璃破裂。

我们保修服务的宗旨为：在保修期内，对于在洗碗机中发生破裂或者光泽变浑的玻璃杯用一款完美无缺的产品予以替换。如果该款式仍属于可供货产品，我们会用相同款式的产品更换有缺陷的产品。

如果该款式已不再属于 WMF 产品系列的供货范围，我们会用一款款式相似的、仍在 WMF 产品供货系列中的产品替换您有缺陷的产品。

法定保修权

买方因货品在风险转移时带有瑕疵而应拥有的针对卖方的法定保修权，将不会因此项保修受到限制。在法定保修期限内，您可完全享受德国《民法典》第 437 条及以下各条所规定的法定范围内追加履行、降价、退货、损坏赔偿等法定的保修权利。

排除保修

由于以下原因而导致的损坏不属于保修范围：

不合适和不正确的使用方式，错误或疏忽行为，任何形式的暴力施加(如掉落到地上、撞击)，由于不符合规定使用造成的机械、化学或物理性损害。

保修权仅涉及为保修权利人免费将有缺陷的物品替换成功能无误的产品以及相应的邮寄服务

保修要求

必需附上有日期的发票，保修权才有效。保修期自购买之日起开始计算。

地域适用范围

适用范围没有地域限制。

保修提供方

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
Geislingen/Steige, 邮编：D-73312
Germany 德国
电子邮件：service@wmf.de
wmf.com

保固聲明

自購買之日起 2 年內，我們保證（在正常、符合規定的家庭常規使用範疇內）不會發生玻璃杯光澤變渾的現象或是在洗碗機中清洗時玻璃破裂。

我們保固服務的宗旨為：在保固期內，對於在洗碗機中發生破裂或者光澤變渾的玻璃杯用一款完美無缺的產品予以更換。只要產品型號仍屬可供貨產品，我們會用相同型號的零配件更換有缺陷的零配件。

如果該款式已不再屬於 WMF 產品系列的供貨範圍，我們會用一款款式相似的、仍在 WMF 產品供貨系列中的產品更換您有缺陷的產品。

法定保固權益

買方因貨品在風險轉移時帶有瑕疵而應擁有的針對賣方的法定保固權益，將不會因此項保固受到限制。在有效保固期限內，根據德國民法第 437 條，您享有的法定保固權益包括追加履行、降價、退出交易以及要求賠償等，在法定範圍內不會受到任何影響。

保固免除

由於以下原因而導致的損壞不屬於保固範圍：

不合適和不正確的使用方式，錯誤或疏忽行為，任何形式的暴力施加（如掉落到地上、撞擊），由於違規使用造成的機械、化學或物理損害。

保固權益僅涉及為保固權利人免費將有缺陷的物品更換為功能無損的產品以及相應的郵寄服務。

保固要求

必需附上有日期的發票，保固權方可生效。保固期自購買之日起開始計算。

地域適用範圍

適用範圍沒有地域限制。

保固服務提供方

WMF Group 股份有限公司
Eberhardstraße 35
斯泰格州蓋斯林根城，郵遞區號 73312
德國
電子信箱：service@wmf.de
公司網站：wmf.com