

Garantieerklärung

Wir garantieren (bei normalem, bestimmungsgemäßem Gebrauch des Kochgeschirrs im Privathaushalt) die Haltbarkeit der keramischen Silitstahl-Oberfläche für 10 Jahre ab Kaufdatum.

Die Garantieleistung besteht darin, dass wir innerhalb der Garantiezeit Teile mit mangelhafter Silitstahl-Oberfläche austauschen und durch einwandfreie Teile ersetzen.

Solange dasselbe Modell im Lieferprogramm geführt wird, wird das mangelhafte Teil durch ein Teil desselben Modells ersetzt. Wird das Modell nicht mehr im Lieferprogramm von Silit geführt, wird das mangelhafte Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm von Silit geführtes Produkt ersetzt.

Gesetzliche Gewährleistung

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Käufer gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gemäß §§ 437 ff BGB im gesetzlichen Umfang ungemindert zu.

Garantiausschluss

Deckel, Griffe sowie der Chromschüttrand sind von der Garantie ausgenommen, da diese Teile keine keramische Silitstahl-Oberfläche aufweisen.

Eine mangelhafte Silitstahl-Oberfläche liegt nicht vor, sofern lediglich übliche Gebrauchsspuren wie Schnitt- Kochgeschirr Silitstahl und Kratzspuren etc. rein optischer Natur vorliegen; in diesem Fall erfolgt keine Garantieleistung.

Für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind, wird keine Garantie übernommen:

- Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanleitung enthaltenen Gebrauchs- und Pflegehinweise
- Überhitzung
- ungeeignete und unsachgemäße Verwendung
- fehlerhafte oder nachlässige Behandlung (z.B. Reinigung mit sandhaltigen Mitteln)
- Gewalteinwirkung jeder Art (z.B. Fall auf Boden)
- Mechanische, chemische oder physikalische Einflüsse auf die Oberfläche als Folgen von nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch

Garantieanspruch

Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des datierten Kaufbelegs. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
silit.com

Warranty

We guarantee (provided that the cookware is used under normal, domestic conditions and for the intended use) the durability of the ceramic Silargan® surface for 10 years from the date of purchase.

Under the terms of the warranty, we will exchange parts with a defective Silargan® surface for flawless parts within the warranty period.

Provided that this model is still included in the product range, the defective part will be replaced with a part from the same model. If the model is no longer part of the Silit product range, the defective part will be replaced with a similar product within the current Silit product range.

Legal warranty

This warranty does not limit the consumer's statutory rights against the vendor if the purchased product was not free of defects at the time of the transfer of risk. During the warranty period, you have the statutory warranty rights to subsequent fulfilment, reduction, withdrawal and compensation in accordance with Arts. 437 et seq. of the German Civil Code (BGB) to the extent permitted by law.

Exclusions from the warranty

The lid, handles and chrome pouring rim are excluded from the warranty, as these parts do not have a ceramic Silargan® surface.

A Silargan® surface is not deemed defective if it merely exhibits normal signs of wear and tear such as cutting and scratch marks, etc. which are of a purely aesthetic nature; such signs of wear and tear are not covered by the warranty.

The warranty does not cover damage due to the following causes:

- Failure to observe the use and care instructions contained in the instruction manual
- Overheating
- Unsuitable and improper use
- Incorrect or negligent handling (e.g. cleaning using abrasive products)
- Any kind of forceful impact (e.g. falling onto the floor)
- Mechanical, chemical or physical damage to the surface resulting from incorrect use

Claiming under warranty

For any warranty claim, a dated proof of purchase is required. The warranty is effective from the date of purchase.

Area of application

The area of application is not limited in any way.

Guarantor

WMF Group GmbH
Eberhardstrasse 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
silit.com

Déclaration de garantie

Nous garantissons (en cas d'utilisation normale et conforme de la batterie de cuisine pour un usage privé) une durée de vie de la surface Silargan® en céramique de 10 ans à compter de la date d'achat.

Le service de garantie consiste à échanger des pièces dont la surface en céramique est défectueuse pendant la période de garantie et à les remplacer par d'autres sans défauts.

Tant que le même modèle figure dans le programme de livraison, la pièce défectueuse est remplacée par une autre du même modèle. Si le modèle ne figure plus dans le programme de livraison de Silit, la pièce défectueuse est remplacée par une autre similaire qui figure dans le programme de livraison de Silit.

Garantie légale

La présente garantie ne limite pas les droits légaux à la garantie dont l'acheteur bénéficie à l'égard du vendeur si la marchandise n'était pas exempte de défaut au moment du transfert des risques. Pendant la période de garantie, vous pouvez faire valoir sans restriction vos droits légaux à la garantie sur l'exécution en nature, la réduction, la résiliation et les dommages-intérêts conformément aux §§ 437 ss. du Code civil allemand.

Exclusion de garantie

Le couvercle, les poignées et le bord verseur en chrome sont exclus de la garantie car ces pièces n'ont pas de surface Silargan® en céramique.

Une surface Silargan® défectueuse ne doit pas être confondue avec des signes d'usure liés à une utilisation normale comme des rayures par les ustensiles et des éraflures, etc. d'ordre purement visuel, et dans ce cas, il n'y a aucune garantie.

La garantie sera refusée pour les dommages imputables aux raisons suivantes :

- le non-respect des consignes d'utilisation et d'entretien de ce mode d'emploi ;
- la surchauffe ;
- un usage inadéquat et maladroit ;
- entretien inadéquat ou négligent (p. ex. : nettoyage avec un produit contenant du sable ou chute sur un sol en pierre) ;
- manipulation violente (p. ex. chute au sol) ;
- contraintes mécaniques, chimiques ou physiques exercées sur la surface causées par une utilisation non conforme aux prescriptions.

Droit à la garantie

La réclamation en garantie n'est recevable que sur présentation d'un justificatif d'achat daté. La garantie prend effet à partir de la date d'achat.

Champ d'application territorial

Le champ d'application territorial n'est pas limité.

Garant

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
silit.com

Declaración de garantía

Garantizamos (en el caso de un uso previsto y normal de la batería de cocina en el ámbito doméstico) la resistencia de la superficie cerámica Silitstahl por un período de 10 años a partir de la fecha de compra.

La garantía consiste en que durante el periodo de validez reemplazaremos las piezas con superficies Silitstahl defectuosas por otras en perfecto estado.

Si su modelo sigue dentro de nuestro programa de suministro, la pieza defectuosa será reemplazada por otra del mismo modelo. Si, por el contrario, la pieza defectuosa ya no está dentro del programa de Silit, entonces la sustituiremos por otra similar que sí esté disponible en el programa de suministro de Silit.

Garantía legal

Por la presente declaración de garantía, no se limitan los derechos legales de garantía que el comprador tiene frente al vendedor si el artículo adquirido no estaba libre de defectos en el momento de la transmisión del riesgo. Tiene derechos legales de garantía dentro del plazo de dicha garantía en cuanto a cumplimiento posterior, rebaja, desistimiento y daños y perjuicios, según el art. 437 y siguientes del BGB (Código Civil alemán), en función del alcance legal correspondiente.

Exclusión de garantía

La tapa, las asas y el borde cromado no se incluyen en la garantía, ya que estas piezas no poseen ninguna superficie cerámica Silitstahl.

No se considera que una superficie Silitstahl es defectuosa si presenta marcas de uso cotidiano, como cortes, arañazos, etc., que solo sean de naturaleza visual. En esos casos no procederá ningún derecho de reclamación por garantía.

La garantía no cubre los daños producidos por los siguientes motivos:

- Inobservancia de las indicaciones de uso y cuidado contenidas en las instrucciones de uso
- Sobre calentamiento
- Utilización inadecuada o no conforme al uso previsto
- Manipulación incorrecta o negligente (p. ej., limpieza con medios a base de arena)
- Uso de fuerza de cualquier tipo (p. ej., caída al suelo)
- Daños mecánicos, químicos o físicos en la superficie como consecuencia de un uso no conforme al previsto

Derecho de garantía

El derecho de garantía solo es válido si se presenta el comprobante de compra con la fecha de compra. La garantía comienza en la fecha de compra.

Ámbito territorial de aplicación

El ámbito territorial de aplicación no está limitado.

Garante

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Alemania
service@wmf.de
silit.com

Dichiarazione di garanzia

Garantiamo (in caso di uso normale e conforme delle pentole in casa privata) la tenuta della superficie in ceramica Silargan® per 10 anni dalla data di acquisto.

La garanzia prevede la sostituzione dei componenti con superficie Silargan® difettosi con componenti di ricambio senza difetti per tutta la durata del periodo di garanzia.

Se lo stesso modello è ancora in distribuzione, la parte difettosa sarà sostituita da una parte di ricambio dello stesso modello. Qualora il modello non sia più distribuito da Silit, la parte difettosa sarà sostituita da un prodotto simile nell'ambito del programma di distribuzione Silit.

Garanzia legale

La presente garanzia non limita in alcun modo i diritti di garanzia legale spettanti all'acquirente nei confronti del venditore se l'articolo acquistato non era privo di difetti al momento del trasferimento del rischio. In conformità all'art. 437 e segg. del codice civile tedesco, durante il periodo di garanzia le sono pienamente riconosciuti i diritti di legge di adempimento successivo, riduzione, recesso e risarcimento danni.

Esclusione di garanzia

I coperchi, i manici e i bordi cromati sono esclusi dalla garanzia, poiché non sono rivestiti in ceramica Silargan®.

La garanzia per la superficie, gli attrezzi da taglio e le batterie da cucina in Silargan® non copre i difetti di natura esclusivamente visiva derivanti dall'uso ordinario del prodotto, quali graffi e tagli.

La garanzia non è applicabile in caso di danni causati dalle seguenti ragioni:

- inosservanza delle indicazioni relative alla manutenzione e alla cura, riportate nel libretto delle istruzioni
- surriscaldamento
- utilizzo inadeguato e inappropriato
- utilizzo errato o negligente (ad es. pulizia con detergenti abrasivi)
- impatti violenti di qualsiasi tipo (ad es. caduta a terra)
- segni meccanici, chimici e fisici sulle superfici, derivanti da un impiego non conforme alle disposizioni

Intervento in garanzia

La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto indicante la data di acquisto. La garanzia decorre dalla data di acquisto.

Ambito di applicazione territoriale

L'ambito di applicazione territoriale non è limitato.

Garante

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
silit.com

固聲明

自購買之日起 10 年內，我們提供陶瓷 Silargan® 表面耐久性（基於家庭常規使用，並在指定用途範圍內使用）的性能保證。

我們提供的品保固證的形式為，在保固期內用完好的部件來更換 Silargan® 表面有缺陷的部件。

只要產品型號仍屬可供貨產品，我們會用相同型號的零配件更換有缺陷的零配件。如果該款式已不再屬於 Silit 產品系列的供貨範圍，我們會用一款款式相似的、仍在 Silit 產品供貨系列中的產品更換您有缺陷的產品。

法定保固權益

買方因貨品在風險轉移時帶有瑕疵而應擁有的針對賣方的法定保固權益，將不會因此項保固受到限制。在有效保固期限內，根據德國民法第 437 條，您享有的法定保固權益包括追加履行、降價、退出交易以及要求賠償等，在法定範圍內不會受到任何影響。

保固免除

該保固條款不包含鍋蓋、鍋柄以及鉻制鍋沿，因為這些部件不帶陶瓷的碳化矽鋼表面。

有缺陷的碳化矽鋼表面不包括正常使用帶來的常規磨損，如切痕和劃痕等鍋具純外觀性質的使用痕跡。在這種情況下，則不屬於品保固證範圍。

由於以下原因而導致的損壞不屬於保固範圍：

- 不遵守本使用說明書規定的使用方法和保養方法
- 過度加熱
- 使用方式不當以及不正確
- 錯誤操作或疏忽大意的操作（例如使用含砂型去污劑進行清潔）
- 任何形式的暴力施加（如掉落到地上）
- 由於違規使用而對表面造成的機械、化學或物理損壞

保固要求

必需附上有日期的發票，保固權方可生效。保固期自購買之日起開始計算。

地域適用範圍

適用範圍沒有地域限制。

保固服務提供方

WMF Group 股份有限公司
Eberhardstraße 35
斯泰格州蓋斯林根城，郵遞區號 73312
德國
電子信箱：service@wmf.de
silit.com

固聲明

自購買之日起 10 年內，我們提供陶瓷 Silargan® 表面耐久性（基於家庭常規使用，並在指定用途範圍內使用）的性能保證。

我們提供的品保固證的形式為，在保固期內用完好的部件來更換 Silargan® 表面有缺陷的部件。

只要產品型號仍屬可供貨產品，我們會用相同型號的零配件更換有缺陷的零配件。如果該款式已不再屬於 Silit 產品系列的供貨範圍，我們會用一款款式相似的、仍在 Silit 產品供貨系列中的產品更換您有缺陷的產品。

法定保固權益

買方因貨品在風險轉移時帶有瑕疵而應擁有的針對賣方的法定保固權益，將不會因此項保固受到限制。在有效保固期限內，根據德國民法第 437 條，您享有的法定保固權益包括追加履行、降價、退出交易以及要求賠償等，在法定範圍內不會受到任何影響。

保固免除

該保固條款不包含鍋蓋、鍋柄以及鉻制鍋沿，因為這些部件不帶陶瓷的碳化矽鋼表面。

有缺陷的碳化矽鋼表面不包括正常使用帶來的常規磨損，如切痕和劃痕等鍋具純外觀性質的使用痕跡。在這種情況下，則不屬於品保固證範圍。

由於以下原因而導致的損壞不屬於保固範圍：

- 不遵守本使用說明書規定的使用方法和保養方法
- 過度加熱
- 使用方式不當以及不正確
- 錯誤操作或疏忽大意的操作（例如使用含砂型去污劑進行清潔）
- 任何形式的暴力施加（如掉落到地上）
- 由於違規使用而對表面造成的機械、化學或物理損壞

保固要求

必需附上有日期的發票，保固權方可生效。保固期自購買之日起開始計算。

地域適用範圍

適用範圍沒有地域限制。

保固服務提供方

WMF Group 股份有限公司
Eberhardstraße 35
斯泰格州蓋斯林根城，郵遞區號 73312
德國
電子信箱：service@wmf.de
silit.com